

Политика компании в отношении обработки персональных данных

Общие положения

1.1. Настоящая компания в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных в ООО «Проксима» (далее – Оператор), ОГРН 1226400004544, ИНН 6453169920, КПП645001001, с местом нахождения по адресу г. Саратов, ул. Московская, зд. 66, стр. 1, помещ. 21 с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. В этой Политике конфиденциальности устанавливаются принципы сбора и использования, порядок обработки и защиты вашей личной информации, в том числе от несанкционированного доступа и разглашения, при использовании доступов, возможностей и преимуществ программного обеспечения.

1.3. Положения Политики обязательны для исполнения всеми работниками Оператора, осуществляющими обработку персональных данных, в т. ч. работающих в филиалах и обособленных подразделениях Оператора.

1.4. Положения Политики являются основой для организации работы по обработке персональных данных у Оператора и для разработки внутренних локальных актов, регламентирующих обработку и защиту персональных данных у Оператора.

1.5. Настоящая Политика составлена в соответствии со следующими нормативными документами: Конституция Российской Федерации, Федеральный закон от 19 декабря 2005 г. № 160—ФЗ «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных», Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 г. № 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных». Если положения Политики войдут в противоречие с действующим законодательством о персональных данных, применяются положения

действующего законодательства, в том числе Нормативные документы.

1.6. Запросы субъектов персональных данных в отношении обработки их персональных данных Оператором принимаются по адресу Оператора. Субъекты персональных данных могут направить свой запрос, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью, на адрес электронной почты info@hordavpn.ru (служит также для направления информации, материалов и иных уведомлений).

1.7. В настоящей политике используются следующие понятия:

Сайт Оператора - <https://hordavpn.ru> и поддомены данных веб-сайтов). Настоящая Политика является документом, к которому обеспечивается неограниченный доступ. Для обеспечения неограниченного доступа Политика опубликована на официальном сайте Оператора по адресу <https://hordavpn.ru/docs/politics.pdf>.

Персональные данные (далее - ПД) - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Автоматизированная обработка ПД - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование ПД - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

Информационная система ПД - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Обезличивание ПД - действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Обработка ПД - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая *сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных*. *ПД, разрешённые субъектом для распространения* - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путём дачи согласия на обработку персональных данных, разрешённых субъектом персональных данных для распространения в предусмотренном порядке. *Предоставление ПД* - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение ПД - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование

персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно—телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким—либо иным способом.

Трансграничная передача ПД - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение ПД - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Условия и принципы обработки персональных данных

2.1. При обработке персональных данных Оператор придерживается следующих принципов: законности и справедливой основы; ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей; недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных; недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой; обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки; соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки; недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки; обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных; уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.2. Оператор производит обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Оператор обрабатывает персональные данные субъекта персональных данных только в случае их заполнения через специальные формы, расположенные на сайте Оператора. Заполняя соответствующие формы, субъект персональных данных выражает свое согласие с данной Политикой;

обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;

обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица,

подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;

обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. При этом заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных;

обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

обработка персональных данных для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, за исключением целей, указанных в статье 15 ФЗ № 152 «О персональных данных», при условии обязательного обезличивания персональных данных);

осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством.

2.3. В целях информационного обеспечения у Оператора могут создаваться общедоступные источники персональных данных субъектов персональных данных, в том числе справочники и адресные книги. В общедоступные источники персональных данных с письменного согласия субъекта персональных данных могут включаться его фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, номера контактных телефонов, адрес электронной почты и иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.

Сведения о субъекте персональных данных в любое время исключаются из общедоступных источников персональных данных по требованию субъекта персональных данных, уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных либо по решению суда.

2.4. Обработка Оператором специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни,

допускается при условии соблюдения условий, предусмотренных частью 2 ст. 10 ФЗ «О персональных данных».

Обработка специальных категорий персональных данных, осуществлявшаяся в случаях, предусмотренных ст. 10 ФЗ «О персональных данных», незамедлительно прекращается, если устранены причины, вследствие которых осуществлялась их обработка, если иное не установлено федеральными законами.

2.5. Сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность — биометрические персональные данные, — могут обрабатываться Оператором только при наличии согласия субъекта персональных данных в письменной форме. 1.14. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законодательством, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные ФЗ «О персональных данных» и Политикой. В поручении Оператора должны быть определены перечень персональных данных, перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели их обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных, требования, предусмотренные ч. 5 ст. 18 и ст. 18.1 ФЗ «О персональных данных», обязанность по запросу Оператора в течение срока действия поручения Оператора, в том числе до обработки персональных данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения Оператора требований, установленных ФЗ «О персональных данных», обязанность обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со ст. 19 ФЗ «О персональных данных», в том числе требование об уведомлении Оператора о случаях, предусмотренных ч. 3.1 ст. 21 ФЗ «О персональных данных».

Права Оператора и Субъекта персональных данных

3.1. Субъект персональных данных имеет право:

- 3.1.1 получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, форме и сроки, установленные законодательством;
- 3.1.2 требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения;
- 3.1.3 принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав; отозвать своё согласие на обработку персональных данных;
- 3.1.4 иные права, предусмотренные законодательством о персональных данных.

3.2 Оператор персональных данных имеет право:

3.2.1 обрабатывать персональные данные субъекта персональных данных в соответствии с заявленной целью;

3.2.3 требовать от субъекта персональных данных предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, идентификации субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством;

3.2.4 ограничить доступ субъекта персональных данных к его персональным данным в случае, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

3.2.5 осуществлять обработку персональных данных, разрешённых субъектом персональных данных для распространения, с соблюдением запретов и условий, предусмотренных ст. 10.1 ФЗ «О персональных данных»;

3.2.6 осуществлять обработку персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации;

3.2.7 осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных в случаях, предусмотренных законом;

3.2.8 поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных;

3.2.9 иные права, предусмотренные законодательством о персональных данных.

Цели и перечень обрабатываемых персональных данных

4.1 Оператор обрабатывает персональные данные субъектов (в том числе, но не ограничиваясь, пользователей сайта Оператора, потенциальных и действительных клиентов Оператора) в целях ведения своей деятельности согласно законодательству Российской Федерации и учредительным документам Оператора:

Цель обработки персональных данных	Перечень обрабатываемых персональных данных
Регистрация субъекта персональных данных на сайте Оператора и идентификация субъекта персональных данных для доступа в личный кабинет на сайте Оператора.	фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, адрес сайта

Направление заказов, уведомлений, запросов и информации, касающихся оформления, расчетов сторон, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Субъекта персональных данных	фамилия, имя, отчество, пол, платёжные реквизиты; номер телефона; адрес электронной почты; адрес сайта; данные об аккаунтах в социальных сетях и информационно-коммуникационных сервисах и мессенджерах, таких как Viber/WhatsApp/Telegram и прочие; zoom ID
Направление информационных сообщений, продвижение работ/услуг путём осуществления прямых контактов с помощью средств связи и рекламных рассылок	имя, адрес электронной почты, номер телефона, данные аккаунтов в социальных сетях и данные мессенджеров (Viber/WhatsApp, Telegram и прочие)
Предоставление ответов на запросы, вопросы, претензии, жалобы	фамилия, имя, отчество, номер телефона; адрес электронной почты, адрес, адрес сайта
Ответный звонок Оператора в ответ на использование субъектом персональных данных сайта функции «обратного звонка» (в том числе обработка заявки на консультации, на аудит лидогенерации и прочее)	имя, номера контактных телефонов
Предоставление доступа субъекта персональных данных к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на сайте Оператора.	IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере субъекта Персональных данных, технические характеристики оборудования и

Проведение статистических и маркетинговых исследований, улучшение качества работы сайта Оператора, удобства его использования для пользователей сайта, разработка новых услуг и сервисов	программного обеспечения, используемые субъектом персональных данных, дата и время доступа к сайту Оператора, адреса запрашиваемых страниц
--	--

Сбор и обработка обезличенных данных о посетителях Оператора

5.1 На сайте Оператора производится сбор и обработка обезличенных данных о посетителях сайта Оператора с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Google Analytics и других). К обезличенным данным, которые передаются в автоматическом режиме сайту Оператора, в процессе их использования с помощью установленного на устройстве субъекта персональных данных программного обеспечения относятся IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере субъекта Персональных данных (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемые субъектом персональных данных, дата и время доступа к сайту Оператора, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

5.1.1 Сбор и обработка осуществляются в соответствии с Политикой в отношении файлов cookie, размещённой на сайте Оператора.

5.1.2 Сервисы интернет-статистики могут использоваться для анализа файлов cookie субъектов персональных данных, для сбора и обработки статистической информации об использовании сервисов Оператора, а также для обеспечения их работоспособности в целом или отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются Оператором и могут изменяться без предварительного уведомления субъектов персональных данных.

5.1.3 Оператор обрабатывает обезличенные данные о субъекте персональных данных в случае, если это разрешено в настройках браузера пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript). Субъект персональных данных сайта Оператора осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети Интернет, обладают функцией запрета операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

5.1.4 Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются сайтом Оператора и могут изменяться без предварительного уведомления субъекта персональных данных.

Перечень действий с персональными данными и общее описание используемых способов обработки персональных данных

6.1 Оператор производит сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) третьим лицам (в т.ч. организациям, участвующим в процессе оказания услуг, органам государственной и муниципальной власти в порядке, установленном законодательством), обезличивание, блокирование, удаление,

уничтожение персональных данных.

6.2 При осуществлении указанных действий Оператор обрабатывает персональные данные посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки, реестры и отчётные формы, с использованием средств автоматизации и без их использования.

Прекращение обработки персональных данных

7.1 Оператор производит обработку персональных данных в течение срока, на который предоставлено согласие на обработку персональных данных.

7.2 Отзыв субъектом персональных данных своего согласия на обработку персональных данных возможен в любое время путём направления письменного заявления об отзыве согласия с отметкой на письме «Отзыв согласия на обработку персональных данных». Заявление необходимо направить по адресу электронной почты Оператора info@hordavpn.ru либо по почтовому адресу: г. Саратов, ул. Московская, зд. 66, стр. 1, помещ. 21. В заявлении необходимо указать свои фамилию, имя, отчество, адрес, паспортные данные. Заявление должно быть подписано.

7.3 В случае выявления неточностей в персональных данных, субъект персональных данных может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты или по почтовому адресу Оператора с пометкой «Актуализация персональных данных».

7.4 Оператор прекратит обработку персональных данных в течение периода времени, необходимого для завершения взаиморасчётов между сторонами по отношениям, возникшим до момента получения заявления об отзыве. При прекращении обработки персональных данных персональные данные уничтожаются Оператором без возможности их восстановления.

7.5 В случае отзыва согласия Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пп.2-11 ч.1 ст.6, ч.2 ст.10 и ч.2 ст.11 ФЗ «О персональных данных».

Обеспечение выполнения обязанностей Оператора и мер по защите персональных данных

8.1 Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных.

8.2 Оператор осуществляет организационно-технические меры для предотвращения несанкционированного доступа к ПД такие как:

8.2.1 назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;

8.2.2 назначение ответственного за обеспечение мер по сохранности персональных данных и исключению несанкционированного к ним доступа;

8.2.3 назначение ответственного за обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах;

8.2.4 ограничение состава лиц, допущенных к обработке персональных данных;

ознакомление субъектов с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Оператора по обработке и защите персональных данных;

8.2.5 организация учёта, хранения и обращения носителей, содержащих информацию с персональными данными;

8.2.6 определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;

8.2.7 разработка на основе модели угроз системы защиты персональных данных;

8.2.8 проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;

8.2.9 разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно- аппаратным средствам обработки информации;

8.2.10 регистрация и учёт действий пользователей информационных систем персональных данных;

8.2.11 использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;

8.2.12 применение в необходимых случаях средств межсетевого экранирования, обнаружения вторжений, анализа защищённости и средств криптографической защиты информации;

8.2.13 организация пропускного режима на территорию Оператора, охраны помещений с техническими средствами обработки персональных данных;

8.2.14 иные меры, предусмотренные статьями 18.1 и 19 ФЗ «О персональных данных».

Срок и порядок хранения. Уничтожение персональных данных при достижении целей их обработки.

9.1 Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

9.2 Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных. 1.30 Если персональные данные обрабатываются автоматизированным способом, Оператор уничтожает их путём стирания / удаления из базы данных. Если персональные данные обрабатываются неавтоматизированным способом, они могут быть уничтожены Оператором путём сожжения, дробления (измельчения), химического разложения (решается Оператором в каждом конкретном случае).